

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

**Marketing Europa Consultores, S.L.** es una empresa dedicada a los Servicios de Marketing Promocional, constituida desde 2001 y que formamos parte de un Grupo empresarial.

Dirigimos, promovemos y coordinamos a los profesionales que cada actividad precisa en la solución de las necesidades de sus clientes en las disciplinas de Marketing y Comunicación. Nuestros esfuerzos están dirigidos a sectores como la Banca, Seguros, Industria, Comercio y Distribución.

Nuestra organización apuesta por aportar cada día mayor valor añadido a nuestros servicios, gracias al trabajo en equipo y a nuestra apuesta por la calidad humana, la cual se refleja en un trato personalizado con nuestro cliente con la clara intención de satisfacer al máximo todas sus necesidades.

Asimismo intentamos mejorar de forma continua para lo cual hemos adoptado un Sistema de Gestión de calidad basado en los siguientes principios:

- Nos comprometemos a cumplir con los requisitos del cliente y de nuestro sistema de gestión.
- Nos comprometemos a mejorar de forma continua nuestro sistema de gestión y, por tanto, los procesos de trabajo
- Estableceremos objetivos de calidad de forma periódica acorde con nuestra filosofía de trabajo

La presente política es comunicada a todos los trabajadores de Marketing Europa Consultores y estará a disposición del público que la solicite. Además, se revisa de forma periódica y sirve como marco para establecer objetivos por parte de la Dirección.

Málaga, 31 de Marzo de 2.014

Firmado: La dirección